



ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ, СВЯЗИ,  
ЦИФРОВОГО И НАУЧНО-  
ТЕХНИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минпром Омской области)

Красный Путь ул., д. 109, г. Омск, 644033  
Тел. (381-2) 77-03-99, факс (381-2) 77-04-48  
E-mail: post@mps.omskportal.ru

На № 29.03.2021 № щпр-1613  
Щ-98 от 19.03.2021

Щербаку А.Р.

shcher-al-rad@mail.ru

О рассмотрении обращения

Ваше обращение, поступившее в адрес Правительства Омской области по вопросу некорректной работы государственной информационной системы Омской области «Портал государственных и муниципальных услуг Омской области» (далее – РПГУ) рассмотрено.

В рамках компетенции Министерства промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области информируем, что в связи с открытием 15 марта 2021 года подачи заявок по государственной услуге Министерства природных ресурсов и экологии Омской области «Подача заявки на участие в распределении разрешений на добычу косули сибирской, лося, кабана и бурого медведя» (далее – услуга) произошло резкое увеличение количества пользователей, что повлияло на работоспособность РПГУ.

В целях исправления возникшей ситуации были незамедлительно приняты меры по внесению изменений в серверную архитектуру РПГУ, по результатам проведенных работ РПГУ в настоящий момент функционирует в штатном режиме.

Учитывая изложенное, рекомендуем повторно осуществить подачу заявления по данной услуге.

Первый заместитель Министра

М.Ю. Сушков